UNSERE KUNDEN BESTÄTIGEN: WIR HALTEN UNSERE VERSPRECHEN

**Bergheim,** **20.01.2021**

PRODUCT NEWS

**Das Feedback unserer Kunden ist nicht nur entscheidend für die Entwicklung unserer Produkte, sondern auch unserer Prozesse und Organisation. Genau aus diesem Grund führen wir regelmäßig Kundenbefragungen durch.**

**2.500 Stimmen aus 16 verschiedenen Ländern**

In den vergangenen Jahren hat PALFINGER in 20 Befragungen in 16 Ländern die Stimme von rund 2.500 Kunden gesammelt. Die drei Bereiche, die für uns von höchster Relevanz sind: das Produkt, der Kaufprozess und der Servicelevel während des Produktlebenszyklus. Die Gesamtaussage aus all diesen Befragungen ist uns sehr wichtig und wir sind sehr stolz! Unsere Kunden bestätigen: Gemeinsam mit unseren zertifizierten Vertriebs- & Servicepartnern halten wir, was wir versprechen.

**Unseren Kunden die richtigen Versprechen geben**

Schritt 1 ist immer ein gutes Verständnis für Ihre spezifische Situation. Was ist Ihr Geschäftsschwerpunkt, was sind Ihre Hauptaktivitäten, welche Probleme können wir mit unserer Hublösung für Sie lösen? Ein guter Verkäufer wird Ihnen daher immer zwei Schlüsselfragen stellen: Was ist das Wichtigste für Sie und warum ist das so wichtig? Das Verstehen des Problems ist der Schlüssel zur Lösung. Dann ist es auch leicht, das richtige Versprechen zu geben.

**Über 100 verschiedene Kranmodelle. Klein, groß, einfach, High-End**

Sobald wir ein gemeinsames Verständnis haben, was Ihre Situation ist, können wir das richtige Produkt für Sie definieren. PALFINGER bietet ein Portfolio mit mehr als 100 verschiedenen Kranmodellen von zwei bis hin zu 200 Metertonnen. Unsere Kranmodelle sind hauptsächlich in drei verschiedene Baureihen unterteilt:

* Die SLD-Baureihe: solide und zuverlässige PALFINGER Qualität, reduzierte Optionen & 6-Kant-Profil
* Die High-Performance-Baureihe, einschließlich der EH- und SH-Modelle: seit vielen Jahren bewährte Kranmodelle, verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten verfügbar, 6-Kant-Profil
* Die TEC-Baureihe: Die Premium-Baureihe von PALFINGER mit maximaler Leistung, einer breiten Palette an Komfortfunktionen und Assistenzsystemen, polygonalem P-Profil

Egal also, was Sie gerne tun, wir haben immer die richtige Hebe-Lösung für Sie.

**ÜBER DIE PALFINGER AG**

PALFINGER (CEO Andreas Klauser) ist ein international führender Anbieter innovativer Lifting Solutions, die auf Nutzfahrzeugen, Schiffen und stationären Einrichtungen zum Einsatz kommen. Die Unternehmensgruppe mit Sitz in Bergheim, Österreich, entwickelt und produziert führende branchenspezifische Lösungen für seine Kunden und Partner auf der ganzen Welt. Mit mehr als 11.100 Mitarbeitern und über 5.000 Vertriebs- und Servicestützpunkten ist PALFINGER dabei nah am Markt und seinen Kunden.

Als Technologieführer treibt das Unternehmen auch die Themen Digitalisierung, Elektrifizierung und Autonomie als zentrale Bestandteile für künftige Lösungen und Produkte voran, um die Partnerschaft und den Unternehmenserfolg mit seinen Kunden langfristig zu sichern.

Überzeugt davon, dass nachhaltiges Denken und Handeln entscheidend zum wirtschaftlichen Erfolg beitragen, übernimmt PALFINGER soziale, ökologische und ökonomische Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Mit dieser Vision und Überzeugung, die effizientesten und innovativsten Lösungen für seine Kunden und Partner anzubieten, erzielte PALFINGER 2019 einen Rekordumsatz von 1,75 Mrd. Euro.

**Rückfragehinweis:**

Katja Pötsch | Head of Public Relations | PALFINGER AG  
T +43 662 889 69 065 | [k.poetsch@palfinger.com](mailto:k.poetsch@palfinger.com)

Text und entsprechendes Bildmaterial stehen unter „News“ auf der Internetseite [www.palfinger.ag](http://www.palfinger.ag), [www.palfinger.com](http://www.palfinger.com) zur Verfügung.